**Аннотация дисциплины**

**Основы управления информационно-технологическими сервисами-сервисами**

**Цель изучения дисциплины** – Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия,

Организация взаимодействия с клиентами и партнёрами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия,

Организация взаимодействия с клиентами и партнёрами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия,

Умение консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия, способность формировать цели, приоритеты и ограничения управления качеством ресурсов ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних бизнес-потребностей, умение разрабатывать эффективные коммуникации между ИТ-персоналом и бизнес-пользователями

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Место дисциплины «Основы управления информационно-технологическими сервисами-сервисами» в структуре образовательной программы определяется учебным планом по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе.

**Содержание дисциплины:**

ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Решения IBM по управлению информационными системами. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия